



Nova Cart

La migliore amica della tua auto

Tagliando Amico

Vivi l'emozione di guidare un'auto come nuova



L'unico tagliando che ti mostra
cosa viene fatto punto per punto.



Benvenuto!

*Stiamo per affrontare un argomento molto chiacchierato ma poco conosciuto: **il tagliando dell'automobile.***

Se ancora non mi conosci mi presento: sono Christian Crepaldi, titolare della Nova Cart, autoriparazione nata più di trent'anni fa' per volere di mio padre.

Negli ultimi anni ho progettato un Metodo con l'obiettivo di creare in un contesto cittadino un Centro Autoriparazione garantendo un Tagliando veloce ma preciso che controllasse diverse variabili per mantenere inalterate le performance dell'auto.

Questo per viaggiare in sicurezza e sfruttare al massimo la potenza della tua auto, evitando rotture, spesso causato da un mancato check up totale.

Ma non basta.

Le performance che ti hanno fatto innamorare della tua auto, che ti hanno spinto a scegliere lei piuttosto che qualsiasi altra, vanno preservate attraverso un'accurata manutenzione.

Una visita periodica che controllo che tutto funzioni bene, che sostituisca olio e filtri con prodotti adatti alla tua specifica auto e di qualità.

/// Cosa stai per leggere?

In questa guida vedremo:

- ✓ **Che cos'è il tagliando, a cosa serve, quando e dove farlo;**
- ✓ **I rischi del filtro abitacolo;**
- ✓ **L'importanza del cambio olio: quanto può costarti se non viene fatto a regola d'arte;**
- ✓ **Il filtro carburante: la guardia del corpo della tua auto;**
- ✓ **Tagliando Amico: com'è nato e come funziona;**
- ✓ **Come sapere esattamente cosa è stato fatto alla tua auto durante il tagliando... senza essere stato presente!**

/// Cosa accomuna tutti i tagliandi auto?

NON sapere cosa e come è stato controllato e sostituito.

Dopo aver visto passare sotto ai miei occhi auto in pessime condizioni di tanti miei clienti, ho voluto mettermi in gioco e trovare il modo di aiutarti.

Volevo che un momento così delicato e importante come il tagliando fosse chiaro, puntuale, trasparente... che ti accompagnasse come il tuo migliore amico.

Volevo dare finalmente quello che era sempre mancato: **LE PROVE.**

attenzione **SPOILER!**

UN REGALO ESCLUSIVO PER TE:

consegnando il buono sconto che trovi in allegato avrai uno sconto di 50 euro sul tuo tagliando o su altri servizi completi.

NON PERDERE QUESTA OCCASIONE!

Ti aspetto alla fine del libro, quando avrai trovato la soluzione a tutte le ansie da prestazione della tua auto, perché avrò ancora un paio di cose da svelarti, tra cui questo regalo ESCLUSIVO PER TE da non sottovalutare.

Ti auguro buona lettura e sono felice che anche tu, ora abbia l'opportunità di toglierti il pensiero della manutenzione della tua auto per viaggiare in totale sicurezza.

Christian

/// Il tagliando: cosa, quando, dove

COSA

Il tagliando è un controllo periodico dell'auto che permette di mantenerne la garanzia per il tempo previsto e, successivamente, di mantenere in uno stato di efficienza l'auto senza incorrere poi in brutte sorprese e sostituzioni onerose.

Si devono controllare: tutti i liquidi (olio, antigelo, lavavetro...) e filtro dell'olio, filtro dell'aria e dell'abitacolo, freni candele o candele, corretto funzionamento delle valvole e verifica della cinghia dei servizi o di distribuzione e tante altre componenti indicate dalla casa madre di ogni veicolo.

Lo scopo di questi controlli è lo stesso di un **check-up medico**:
mantenere più a lungo possibile in **ottime condizioni** ciò che viene analizzato.

Svolgiamo periodici controlli medici per evitare brutte sorprese e riuscire, eventualmente, ad agire in maniera tempestiva su di una malattia. Sappiamo tutti che per il cancro è così, la prevenzione è fondamentale per potersi curare efficacemente.

Considerando che trascorriamo in auto **5 anni e 7 mesi** in media della nostra vita (studio dell'Istituto di ricerca CSA Research del 2016), diventa importante prendersene cura in maniera adeguata, non solo per evitare danni gravi e costosi al veicolo, ma anche per la nostra stessa salute, come vedremo tra poco.



L'obiettivo iniziale del tagliando

è mantenere valida la garanzia della casa costruttrice per tutta la sua durata.

Nel corso degli anni lo scopo però si diversifica:

- ☞ **Controllare tutte le componenti soggette ad USURA**
- ☞ **Evitare e PREVENIRE con una manutenzione periodica rotture importanti e COSTOSE**
- ☞ **Mantenere le prestazioni dell'auto costanti e soddisfacenti nel lungo periodo**

Se ci pensi, acquistare un'auto è, dopo la casa, la spesa più importante che affrontiamo. Per questo è fondamentale che rimanga prestante ed efficiente come quando l'abbiamo fortemente voluta. Il più a lungo possibile.

Per fare questo non serve la bacchetta magica. Neppure cambiare auto ogni due anni. Serve fare il tagliando regolarmente affidandosi a professionisti.



/// Differenza tra tagliando e revisione

Tagliando e revisione sono due operazioni molto importanti ma assolutamente diverse.

La **revisione** è un **controllo obbligatorio**, previsto per legge con scadenze regolari che non sono connesse al chilometraggio effettuato (4 anni dopo la prima immatricolazione, successivamente ogni due anni).

La **revisione** è un **controllo imposto** a scopo di SICUREZZA e può avere esito positivo o negativo.

Si può svolgere presso la motorizzazione o presso le officine autorizzate dal ministero dei trasporti.

Il corretto e periodico svolgimento del tagliando agevola molto il passaggio della revisione, durante la quale si controllano:

- 👉 **i gas di scarico**
- 👉 **la rumorosità dell'auto**
- 👉 **la sicurezza** (pneumatici, sistema frenante, campo visivo e fanali)

QUANDO

Queste operazioni vanno svolte **solitamente una volta l'anno** (che corrisponde in media a 10.000/20.000 km) mentre usualmente per le auto nuove viene previsto un tagliando dopo i primi sei mesi.

Vi sono auto che possono arrivare a 30.000 Km (il cosiddetto tagliando longlife) e per sapere con esattezza quando la vostra auto necessita il tagliando basta **controllare il libretto di uso e manutenzione del veicolo**.

Le auto moderne hanno spesso la centralina che ricorda quando è il momento di fare questa operazione.

Sul display di bordo, quando si raggiunge il chilometraggio necessario a sottoporre il veicolo al tagliando, appare una spia arancione con il simbolo di una chiave inglese.



Possiamo decidere di anticipare questo check-up:

- ☛ in previsione di un lungo viaggio in auto (spesso prima di una vacanza in famiglia)
- ☛ per verificare le condizioni della vettura se si sta acquistando un'auto usata
- ☛ in caso di presenza di filtro antiparticolato, condizione quest'ultima che può richiedere una più frequente sostituzione dell'olio motore, soprattutto se l'auto viene utilizzata prevalentemente per brevi tragitti.



DOVE

Per quanto riguarda il DOVE fare il tagliando è fondamentale il decreto Monti emesso nel 2010 e diventato poi direttiva europea.

Grazie a questa normativa è possibile effettuare il tagliando del veicolo ancora in garanzia, SENZA perderla in qualsiasi officina indipendente, purché vengano utilizzati ricambi ORIGINALI e vengano rispettate le istruzioni della casa produttrice.

La nostra officina è un Bosch Car service da più di 10 anni.

Scopri il nostro canale



Autoriparazioni Novacart

La nota **positiva** è stata la possibilità di liberalizzare il servizio e scatenare la concorrenza, permettendo uno scontro tra prezzi.

La nota **negativa** però è che avendo molta scelta non è semplice sapere se ci stiamo affidando alla struttura giusta.

Inoltre, molto importante si rivela un sondaggio svolto dal sito del quotidiano Repubblica.

Ecco i punti in questione:

-  il 69% degli intervistati NON conosce la direttiva Monti, quindi non sa di potersi recare in svariate altre officine oltre quelle della casa produttrice.
-  Solo il 24% NON si sente obbligato a portare la propria auto presso le suddette officine ufficiali.

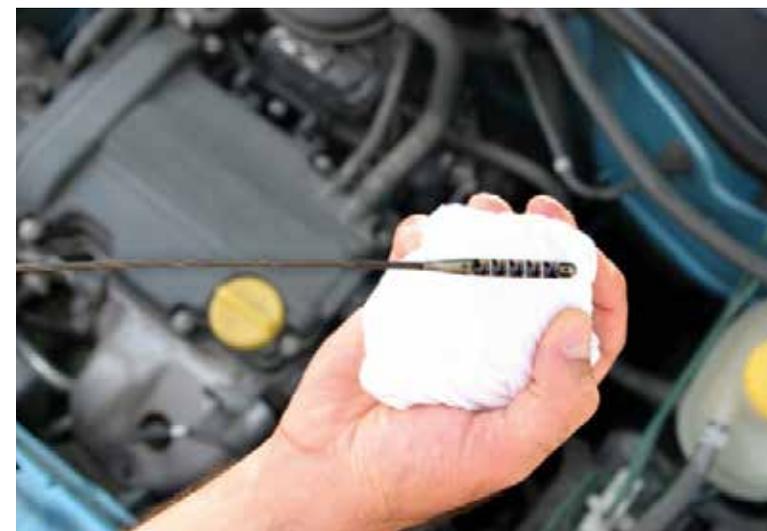
Da questo si deduce una scarsa informazione e una facilità ad incaparre in servizi ufficiali MA non potendo scegliere e valutare a chi affidarsi in base ad una ricerca e comparazione di servizio.

/// Cosa succede se il tagliando non viene svolto correttamente?

La situazione tipica di un tagliando si sviluppa in questo modo:

- 1** Lasci l'auto per giorni in officina, che sia meccanica o presso un concessionario.
- 2** Ritorni a prenderla e ti sciorinano un elenco di controlli fatti di cui l'unica prova è una fattura con una cifra, notevolmente alta di solito. Questo perché, oltre ai costi dei pezzi di ricambio, **vengono fatturate le singole ore di manodopera**, nella maggior parte dei casi approfittandosene.
- 3** Esci pensando che sia stato effettuato ogni controllo ma **non ne hai le prove**. Non aprirai certo in cofano cercando di capire cosa è stato o meno controllato.

Ti fiderai e basta.



“Esisterà un modo per sapere con **certezza** quali pezzi sono stati sostituiti? Se l’olio è stato cambiato ed era quello **corretto?**”

In officina non puoi restare ad assistere, per normative di sicurezza e perché non sai bene quando verrà fatto il tuo tagliando e non hai certo tempo da perdere.

Inoltre, spesso non viene spiegata l’importanza di certi controlli e sostituzioni, cosa che contribuisce a sottovalutare componenti fondamentali per la sicurezza e la salute di chi sale in auto.

Per questo troverai qui di seguito un approfondimento sulle componenti più importanti da verificare.

Senza un accurato controllo e una sostituzione annuale di queste parti rischi la salute tua e della tua auto *(e quindi del tuo portafoglio)*.

Ma stai tranquillo!

Dopo questa sezione andrò a spiegarti nel dettaglio il nostro Tagliando Amico, grazie al quale non avrai più nulla di cui preoccuparti.

Ho analizzato a fondo le problematiche di cui ti ho parlato ora e sono riuscito a studiare un **metodo** per risolvere tutti i nodi di queste operazioni



/// Filtro dell'abitacolo

Iniziamo con una delle componenti più importanti per la tua salute e anche una DELLE MENO CONOSCIUTE.

Il filtro abitacolo ti consente di respirare aria pulita, filtrata da smog, pollini e fumi nocivi all'interno della tua macchina.

Per questo è fondamentale controllarlo ad ogni tagliando e sostituirlo se necessario.

Conosciamo benissimo le condizioni dello smog nella nostra città, ma probabilmente molti non sanno cosa comporta un filtro così piccolo ma così importante per la nostra salute.

Infatti ci permette di filtrare pollini, batteri, allergeni che causano tante riniti, asma...

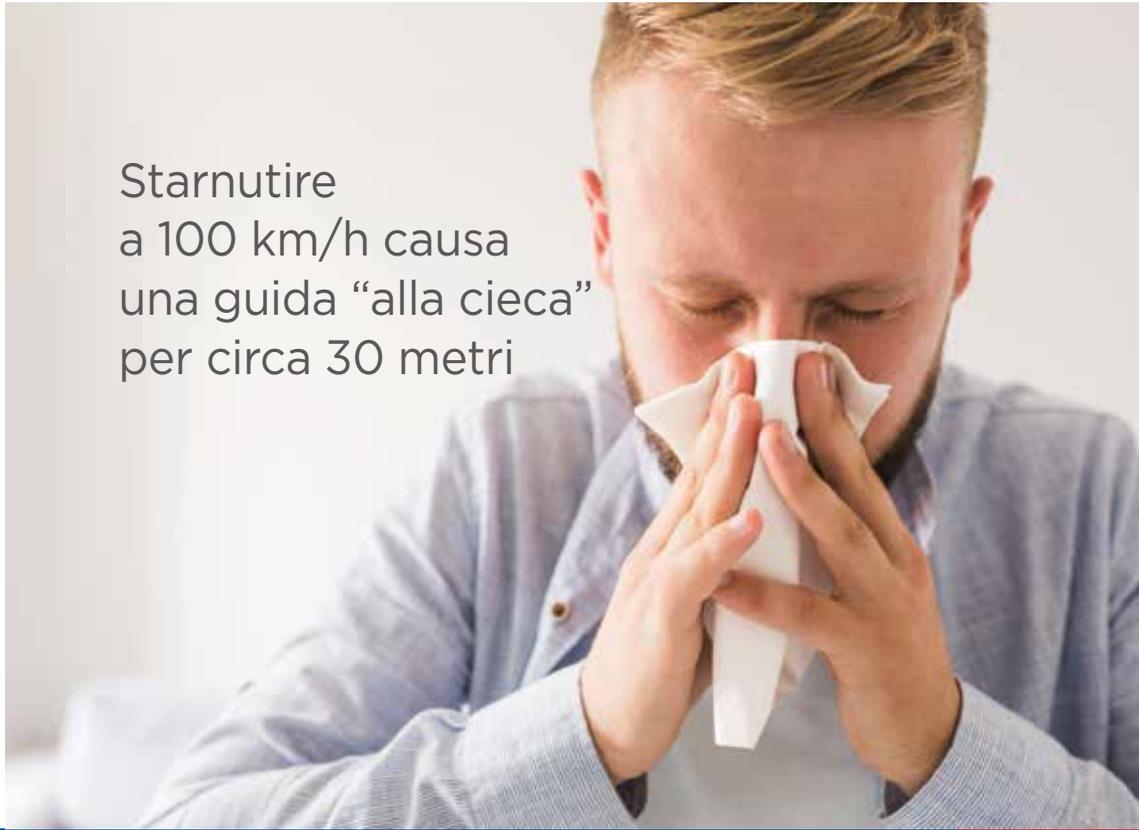
Ti capita di sentire il naso chiuso, di starnutire in continuazione e avvertire quella sensazione di malessere che di sicuro non aiuta le tue giornate, i tuoi appuntamenti di lavoro?

Allora è molto probabile che il tuo filtro non agisca correttamente: se funzionante ti consente di lasciar fuori dalla tua auto tutto ciò che causa spiacevoli reazioni. E non solo.

Un importante studio della DAAB, un'associazione tedesca che si occupa di asma e allergie, ha stimato un aumento degli incidenti stradali del 30% in conseguenza alle crisi allergiche.

La gravità di queste situazioni ovviamente peggiora nella stagione primaverile dei pollini, dove allergie più o meno gravi rendono le nostre giornate un incubo.

Incubo che può solo peggiorare in un ambiente chiuso come l'auto, se non abbiamo in funzione il filtro.



Starnutire
a 100 km/h causa
una guida "alla cieca"
per circa 30 metri

Ma come funziona questo filtro?

Esistono due tipi di filtri:

- 1** **In carta o fibra vegetale**, tipicamente bianchi, fermano le impurità in modo meccanico, imprigionando tra le fibre del materiale come farebbe il filtro aria del motore dell'auto.
- 2** **I filtri a carboni attivi**, solitamente grigi e neri, aggiungono a tutto ciò la possibilità di agire chimicamente contro alcuni batteri/spore (cattivi odori correlati) limitandone la diffusione nell'abitacolo. Il costo si sta man mano riducendo, vista la capillare diffusione sulle auto, anche se non lo troviamo ancora in tutte le vetture.

Insomma, tanto piccolo e spesso non conosciuto correttamente, se ne sottovaluta l'importanza, che incide invece profondamente sulla nostra salute.



Filtro in carta o fibra vegetale



Filtro a carboni attivi

Quando non sta funzionando?

Solitamente i sintomi sono due:

- 1** La ventilazione dell'auto non ha la stessa spinta
- 2** La condensa sui vetri è sempre più frequente e anormale.

Se verificate almeno uno dei due fattori, fate controllare il filtro abitacolo, perché state respirando sostanze nocive che non possono essere filtrate altrimenti!

Il filtro a carboni attivi come funziona?

Si tratta di un filtro composto da 4 strati con specifiche funzioni che permettono una protezione molto elevata da polveri e inquinanti oltreché batteri:

- GLI STRATI ANTI-ALLERGICI RENDONO GLI ALLERGENI E I BATTERI INNOCUI**
- LO STRATO DI CARBONE ATTIVO NEUTRALIZZA I GAS DANNOSI E MALEODORANTI**
- LO STRATO ULTRA-FINE IN MICROFIBRA SEPARA LE POLVERI SOTTILI, PARTICELLE DI FULIGGINE E INQUINANTI**
- LO STRATO FODERATO STABILIZZA GLI ALTRI STRATI DI FILTRI**

I **materiali** che vengono usati nella produzione del filtro abitacolo sono molto vari tra di loro. I più comuni utilizzano materiali sintetici, inattaccabili da funghi e allergeni. Questa tipologia di materiali abbinati di solito ai carboni attivi permette la corretta depurazione dalla maggior parte delle polveri e particelle in sospensione nell'aria, pollini, batteri, muffe, cattivi odori e impurità.

Differenza tra filtro abitacolo e FILTRO DELL'ARIA?

Spesso non si conosce la differenza, in realtà sostanziale, tra questi due filtri, molto importanti per motivi diametralmente opposti.

Il **filtro dell'aria** è una componente che fa parte dell'impianto di alimentazione dell'auto e si trova nel **vano motore**, in un contenitore che si chiama air-box. Ha il compito di filtrare l'aria che dall'esterno entra nel motore dell'auto per la combustione del carburante.

Grazie alla sua presenza tutti gli elementi come residui di foglie, detriti, polveri e acqua contenuti nell'aria vengono filtrati e non entrano nel motore.

Questo permette alla camera di combustione di ricevere la giusta quantità di aria pulita.



I filtri dell'aria, nonostante la molteplicità di tipologie che si differenziano per la forma e materiale, sono principalmente due: **i filtri in carta** e quelli in **cotone o stoffa**.

La funzionalità del filtro aria è necessaria per il corretto funzionamento dell'impianto di alimentazione dell'auto e per evitare i danni al motore causati dalle particelle estranee contenute nell'aria.

Quando non sta funzionando?

Il filtro in questione va controllato quando ci accorgiamo che la nostra auto **perde di potenza** in fase di accelerazione oppure quando **aumentano i consumi**, dato che probabilmente non sta filtrando nel modo corretto l'aria che arriva al motore e, quindi, è necessario sostituirlo.

Il cambio dell'olio

La sostituzione dell'olio motore è un'operazione apparentemente banale che può costarti migliaia di euro!



A differenza di quanto era necessario anni fa, ora le tecnologie con cui vengono prodotte le auto richiedono oli specifici, che troviamo in commercio in tantissime tipologie differenti.

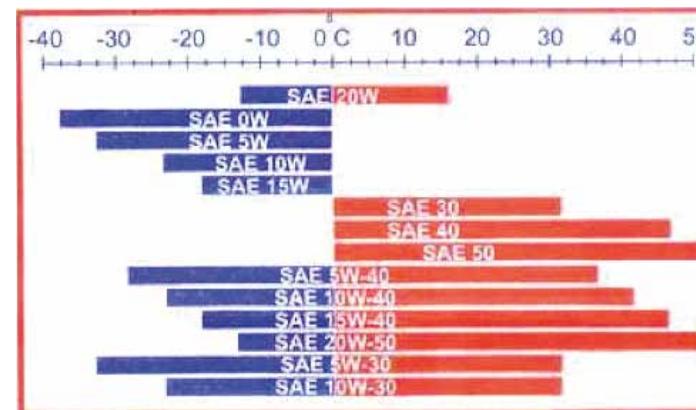
Questo perché le case automobilistiche hanno cercato sempre più di ridurre i consumi di carburante e di conseguenza le emissioni.

L'olio in questo procedimento gioca un ruolo da protagonista: quando viene sviluppato un nuovo motore viene stabilito come dovrà essere l'olio giusto.

Da qui i produttori di lubrificante si adeguano alle richieste. Premesso tutto ciò, utilizzare il corretto olio per ogni auto è fondamentale. Un olio scorretto può causare rotture costose e importanti nel motore.

Questo richiede una competenza importante per la sostituzione dell'olio: capiterà che vi dicano che quello che hanno va bene per molte auto e che è economico ma non è così.

Per classificare gli oli motore viene utilizzato un sistema di rating sviluppato dalla Society of Automotive Engineers (SAE) che cataloga gli oli per VISCOSITA'.



La viscosità è una resistenza del fluido al flusso. Fluidi che sono sottili (come l'acqua) hanno una bassa viscosità, e fluidi che sono di maggior spessore (come il miele) e presentano un'alta viscosità. Per l'olio motore cambia anche la misura della viscosità a seconda che sia riscaldato o raffreddato.

Per un olio 0W-20, lo "0" è il grado di viscosità a temperatura fredda (il "W" sta per "Winter"), e il "20" è il grado di viscosità ad alta temperatura.

Un'adeguata manutenzione è fondamentale per aumentare la durata ed il corretto funzionamento di ogni automobile. Cambiare l'olio motore è un'operazione molto importante e assolutamente da non trascurate.

Comprare e utilizzare olio dalle pessime proprietà o dalla gradazione sbagliata costringe il propulsore a lavorare fuori specifica e potenzialmente lo mette nelle condizioni di usurarsi prima del tempo. La stessa cosa succede se non rispettiamo le indicazioni del costruttore in merito ai tagliandi da effettuare.

Il cambio va effettuato con regolarità:

- ☛ **PER LE MACCHINE CON MOTORE A BENZINA È MEGLIO SOSTITUIRLO OGNI 10.000/15.000 KM**
- ☛ **PER I MOTORI A GASOLIO IL CHILOMETRAGGIO VARIA TRA I 20.000 E I 30.000 KM.**

Il chilometraggio esatto viene, comunque, indicato sul libretto di uso e manutenzione della vettura.

Solitamente è meglio anticipare i chilometraggi indicati, cosa che non può far che bene al motore e anche se durante l'anno non si raggiunge la soglia chilometrica è comunque bene controllare il livello e la qualità.



L'utilizzo di **additivi** va ad aumentare ulteriormente la gamma di oli presenti sul mercato.

Sono generalmente dei seguenti tipi:

- ☛ **Miglioratori indice di viscosità**
- ☛ **Abbassanti dal punto di scorrimento**
- ☛ **Antiossidanti**
- ☛ **Anti-usura e anti-attrito**

L'utilizzo di tutte queste sostanze, nella pratica, fa sì che di un olio ad esempio 0W-20 esistano varie sotto categorie, che complicano la scelta e rendono fondamentale la presenza di un esperto.

Fai attenzione al degrado dell'olio della tua auto perché può provocare ingenti danni al motore...

Scopri il nostro canale



Autoriparazioni Novacart

Quando non sta funzionando?

Tutti i componenti meccanici del motore sono collegati tra di loro ed è il malfunzionamento di uno solo di essi può tranquillamente danneggiare l'intero propulsore.

Purtroppo devi sapere che non tutti i rivenditori svolgono il loro lavoro con correttezza ed onestà per cui potresti trovare qualcuno che tenderà a venderti un olio "sbagliato" spacciandolo per corretto solo per una propria convenienza economica.

Non sto entrando nel merito della marca o della qualità, ma del fatto che può accadere che ti venga dato un olio che non rispetti le specifiche minime previste, nonostante ci si senta dire il contrario.

A questo punto io ti consiglio di ricorrere al libretto di uso e manutenzione della tua auto per sapere con esattezza qual è l'olio giusto **ma soprattutto di affidarti a dei professionisti che si impegnino ad utilizzare l'olio specifico per la tua auto e a dimostrarti di aver usato esattamente quello.**

Se la tua auto è in garanzia e viene usato un olio diverso da quello consigliato dalla casa madre, perderai sicuramente la garanzia ufficiale!!!



Impossibile?
Ne riparlamo
tra qualche pagina.

Il filtro carburante: l'unica guardia del corpo del tuo motore

La benzina ed ancor di più il gasolio, contengono una gran quantità di sostanze impure ed elementi contaminanti.

I filtri del carburante sono quindi indispensabili per preservare i motori e proteggerli contro malfunzionamenti e danni anche gravi, fino alla necessità di sostituzione!

Sai bene quanto costa sostituire il motore dell'auto vero?

I propulsori del diesel sono più a rischio a causa del gasolio più sporco della benzina e per la presenza dei delicati sistemi d'iniezione common rail ad alta pressione, molto sensibili agli agenti contaminanti.

Come gli altri filtri, anche quelli del carburante vanno sostituiti periodicamente ma gli intervalli cambiano in base al tipo di alimentazione.



Come si formano le impurità e quando sostituire i filtri?

Il filtro benzina ha il compito di togliere metalli, polvere, ruggine inevitabilmente presenti nel carburante garantendo così:

- 🔧 **Una perfetta combustione**
- 🔧 **Performance adeguate**
- 🔧 **Consumi minimi**

È formato da un materiale filtrante che può essere di metallo, di carta o spugna.

Grazie a questo lavoro di costante pulizia, il filtro preserva il sistema di alimentazione (nello specifico, gli ugelli del motore) da danni prematuri.

In linea teorica, sia la benzina che il gasolio che acquistiamo presso i distributori di carburanti, dovrebbero essere esenti da impurità o sostanze estranee, solide o liquide.

Diffida da combustibili a basso costo! Ogni giorno troviamo auto con problematiche dovute alla scarsa qualità del carburante...

La realtà è ben diversa poiché durante i vari passaggi dalla raffineria alla pompa erogatrice si nascondono **diversi rischi di contaminazione a cominciare dall'acqua**, nemico numero uno dei sistemi common rail.

L'acqua può essere presente accidentalmente nel fondo delle autocisterne o più facilmente nei serbatoi interrati delle stazioni di servizio che possono essere non a perfetta tenuta stagna, per cui l'acqua piovana che filtra nel terreno riesce ad entrare senza particolari difficoltà. Ovviamente, l'acqua entra gradualmente nei serbatoi delle nostre auto in occasione dei vari rifornimenti di carburante.

Ma oltre all'acqua, anche altri elementi contaminanti sono talvolta presenti nei carburanti anche a scopo di frode in commercio per aumentare il volume del prodotto con sostanze esentasse, dannose, illecite.

Peraltro, la presenza di acqua nei serbatoi delle auto a gasolio crea un altro fenomeno assai dannoso, vale a dire la formazione di fanghi o mucillagini a causa dell'azione batterica di microrganismi e funghi che si moltiplicano anche in assenza di ossigeno e ad elevate temperature.

Tali fanghi producono corrosione delle parti metalliche e intasamento dei filtri e dei sistemi di alimentazione.

Quando non sta funzionando?

La sostituzione dei filtri della benzina sulle moderne auto ad iniezione è prescritta dopo notevoli percorrenze, in genere tra 80 mila e 100 mila km, mentre sulle vetture di più vecchia generazione la periodicità varia dai 30 mila ai 50 mila km.

La sostituzione del filtro gasolio è prevista, a seconda dei modelli, ogni 30 mila km o 50-60 mila km e in certi casi 100 mila km. In genere i filtri del gasolio sono alloggiati nel vano motore.

In ogni caso se l'auto manifesta i seguenti **sintomi**, la "patologia" potrebbe essere il filtro carburante eccessivamente sporco:

- ✓ **PERFORMANCE DEL MOTORE RIDOTTE**
- ✓ **PROBLEMI DI AVVIAMENTO**
- ✓ **ANDAMENTO NON COSTANTE DURANTE LA MARCIA DELL'AUTO**
- ✓ **ACCENSIONE SPIA MOTORE**

Anche a causa della diffusione di molti distributori di benzina "no brand" è consigliabile prestare attenzione al cambio di questo piccolo filtro, in quanto rappresenta l'unica barriera protettiva per il motore della tua auto.

Perché ho deciso di trovare un metodo EFFICACE per fare i tagliandi?

PER SPIEGARTI QUESTO TI RACCONTO UNA STORIA.

Federico ha 43 anni ed è un commercialista novarese. Si divide tra due studi, uno a Novara e uno a Milano.

Federico guida una Audi A3 da tre anni circa ed è mio cliente praticamente da sempre. Viene tutta la sua famiglia e si affida a noi per quanto riguarda le gomme.

Per la meccanica non si è mai voluto far toccare l'auto perché ha il suo meccanico di fiducia, un amico del fratello. È suo cliente, e ormai amico, da anni ed io l'ho sempre rispettato.

Federico si sposta molto anche per conferenze e appuntamenti in giro per l'Italia e tiene maniacalmente alla sua auto.

È una prolunga del suo braccio e passa molto tempo in strada tra viaggi di lavoro, conferenze in varie città, incontri con i clienti... Inoltre, Federico ha una moglie e due figli.

La sua auto è quella che viene utilizzata per gli spostamenti di tutta la famiglia date le dimensioni.

Un giorno Federico si ferma, durante la convergenza a fare due chiacchiere con me e inizia a lamentarsi della macchina.

Ha solo tre anni e mezzo, gli è costata parecchio eppure non ha più le prestazioni di prima.

Consuma tanto olio, il motore sembra in affanno, l'aria è pesante.

È arrabbiato, frustrato e scontento dell'auto

su cui ha fatto così tanto affidamento. A peggiorare le cose ha pure un raffreddore cronico che gli crea noie mentre è al lavoro e non riesce a spiegarsi il perché.

Gli propongo di dare uno sguardo alla macchina.

Pasquale, il nostro capofficina, dopo due minuti viene da me.

Vuole che andiamo a vedere di persona anche noi.

Ci troviamo davanti a una scena raccapricciante.

L'olio è in pessimo stato, il filtro dell'aria è in condizioni pietose, pieno di foglie che soffoca il motore. Sembra che non sia mai stato sostituito. E sembra che l'olio sia sempre stato solo rabboccato.

In pratica è come se non avesse mai fatto il tagliando, nonostante questi pezzi risultino sostituiti periodicamente!

Lui è furioso ma cerco di calmarlo dicendogli che ha preso per i capelli la sua auto: se avessimo appetato ancora il motore avrebbe facilmente subito danni seri e molto costosi.

Così possiamo rimediare. Ci vorrà un po' di tempo e una spesa che si poteva evitare ma possiamo salvare un'auto da quarantamila euro.

Federico è solo uno dei clienti a cui ho aperto il cofano riscontrando problemi dovuti ad un tagliando mal svolto.

Inoltre, come se non bastasse, il suo raffreddore cronico trova una causa nell'aria malsana che circola nel suo abitacolo...

Alcune delle nostre recensioni:

“Ho prenotato il tagliando della mia Dacia Duster e sono rimasto molto soddisfatto del servizio offerto! Sono venuti a casa mia a prendere la macchina e mi hanno lasciato in uso gratuito l'auto di cortesia che ho riportato il giorno dopo in concessionaria per ritirare la mia auto! Prezzo giusto e nessun intoppo nella procedura! Lo consiglio!”

“Sono stato molto soddisfatto dell'ottimo servizio sulla mia auto. Personale professionale e accogliente. La consiglio”

“Meccanico di fiducia da anni. Serietà, professionalità e attrezzatura all'avanguardia. Facendo manutenzione corretta in una officina così, le auto durano”

Per questo mi sono stancato e ho deciso di trovare una soluzione. C'è voluto del tempo e della formazione, ma ho trovato la chiave di volta del problema.

Il problema principale è che quando andiamo a riprendere l'auto dopo il tagliando non sappiamo esattamente cosa è stato controllato e sostituito.

Non ne abbiamo le prove e non possiamo controllare.

Così ho trovato il modo per svolgere un tagliando da manuale e darti la prova:

-  **di ogni singolo controllo**
-  **di ogni pezzo sostituito**
-  **di aver utilizzato i pezzi più adatti alla tua auto**
-  **di aver svolto TUTTO il lavoro che la tua auto richiedeva**
-  **di averti fatto pagare una cifra CORRETTA**

**Gira pagina per scoprire come ho fatto
e cosa ti aspetta al tuo prossimo tagliando**

Tagliando Amico

*Eccoci arrivati al punto:
cosa differenzia il nostro tagliando
da tutti gli altri.*

Ti spiego il nostro procedimento.

Quando mi viene lasciata l'auto per effettuare il tagliando la affido a Pasquale, il capo officina che fa parte ormai da anni del mio staff. Lui consulta la banca dati, che ogni produttore di auto fornisce, per avere tutte le specifiche di quell'esatto modello di automobile. Per effettuare tutti i controlli e tutte le sostituzioni, essendo un numero considerevole, non ci affidiamo alla memoria o alla semplice esperienza, ma alla solida e puntuale precisione di una **CHECK-LIST**

Quello che vedi qui è un esempio di check-list.



| Documenti del Veicolo | | Si | No | Commenti | Stato (da 000) |
|-----------------------|--|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------|----------------|
| 1.1 | I dati del proprietario del veicolo corrispondono ai dati sul documento | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 1.2 | Il veicolo è libero da fermo amministrativo | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 1.3 | Usato regolarmente | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 1.4 | N. di targa del veicolo corrisponde a dati del libretto di circolazione (A) | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 1.5 | Modello di veicolo corrisponde ai dati del libretto di circolazione (D. R) | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 1.6 | N. di bracci corrisponde ai dati del libretto di circolazione (E) | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 1.7 | Il tipo di motore corrisponde ai dati del libretto di circolazione (F. S) | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 1.8 | I dispositivi sono conformi a quanto indicato | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 1.9 | I dispositivi aggiuntivi e le modifiche corrispondono con quanto presente nel libretto di circolazione | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 1.10 | Tagliando effettuato regolarmente, come da libretto di servizio o documentazione A.D.C. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 1.11 | Revisione straordinaria effettuata opportunamente, come da libretto di circolazione | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Revisione straordinaria | |
| 1.12 | Catodi periodo previsti riportati a Gas C.P.C. (legge) come da libretto di circolazione | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 1.13 | Catodi periodo previsti giranti libero come da libretto di circolazione | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 1.14 | Sono indicati sul libretto revisione obbligazione cassa incidenti gravi | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 1.15 | Manuale d'uso per auto, moto e integratore disponibili | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 1.16 | Carte di blocco radio - card disponibili | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 1.17 | Carte di blocco allarme - chiave allarme disponibili | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 1.18 | Chiave button antilock auto | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 1.19 | Garanzia ufficiale Casa costruttrice in vigore | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 1.20 | Tassa di proprietà pagata | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 1.21 | Garanzia estesa in vigore | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 1.22 | Stivatori cassa auto efficienti | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 1.23 | Apparati di localizzazione a tre assi assicurati | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| Prova su strada | | Si | No | Commenti | Stato (da 000) |
| 2.1 | Scatti stabili e facilmente regolabili | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 2.2 | Volante dritto | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |

Viene fornita dal database del produttore e viene spuntata, a seconda dei chilometri dell'auto, dal nostro meccanico man mano che svolge le operazioni necessarie.

ORA TI FACCO UNA DOMANDA

Cosa rende l'aereo il mezzo di trasporto più sicuro al mondo?

Secondo la classifica del DETR Research and analysis Bureau, l'aereo è all'ultimo posto per incidenti fatali al mondo: solo 0,05%

In pratica è 60 volte più sicuro che viaggiare in automobile.

Ma perché?

Ci sono vari fattori in gioco ma uno dei più importanti è questo:

Prima di ogni viaggio, prima di ogni decollo, viene eseguita una CHECK-LIST di controlli molto rigorosa e puntuale.

Questa permette di controllare il funzionamento di ogni componente della cabina, dei motori, di tutto ciò che ne permette il corretto volo.

Se anche la tua auto potesse ricevere una manutenzione così precisa e puntuale, questo sicuramente ridurrebbe il rischio di incidenti.



Computer della meccanica collegato al database

Per questo noi seguiamo alla lettera questa check-list e non solo!

Non ci limitiamo a dirti che è tutto ok.

Quando torni a prendere l'auto non ricevi solo la fattura, ma ti facciamo vedere tutti i ricambi sostituiti e quando riscontriamo problematiche particolari ti facciamo vedere le **FOTO** e i **VIDEO** della lavorazione.



E non solo... ma ci arriviamo tra poco.

*"Impianto gpl su una Focus 2001 con 130000 km.
Lavoro di precisione, pulizia, professionalità, ottimo prezzo ma soprattutto SIMPATIA di quella vera! Prestazioni della vettura ottime.
BRAVISSIMI E COMPLIMENTI DI CUORE!"*

<https://www.novacartauto.it/recensioni/>

Adesso specifichiamo qualche punto importante interno alla checklist che ci **differenzia** nell'esecuzione.

Il cambio dell'olio

Come abbiamo visto nelle pagine precedenti, esiste una quantità molto elevata di oli in commercio, in pratica ogni auto ha il suo tipo corretto di olio.

Non utilizzare l'olio specifico rischia gravissimi danni al motore!

Ogni casa produttrice inserisce degli elementi fluorescenti all'interno dell'olio, per permettere alla casa madre dell'auto di controllare che sia stato inserito l'olio corretto **cosa fondamentale se l'auto è ancora in garanzia.**

Noi **abbiamo in magazzino l'80%** circa degli oli presenti sul mercato, solo delle migliori marche.



E se la tua auto risulta del 20% mancante?
E come viene sostituito l'olio?

- ✓ Noi **NON** rabbocchiamo l'olio già presente
- ✓ Noi **NON** utilizziamo il metodo più semplice e meno efficace per sostituirlo

Il metodo più semplice e veloce sarebbe quello di aspirare dall'alto (quindi dal cofano) tutto l'olio. Questo metodo però non garantisce la totale fuoriuscita del liquido e di eventuali residui e polveri (molto importante nei primi tagliandi dell'auto) ma viene spesso utilizzato perché veloce e comodo per chi svolge il tagliando.

Noi invece aspiriamo SEMPRE il pannello anti-turbolenza (sotto il cofano) e facciamo scendere tutto l'olio sfruttando la forza di gravità.

Togliere e rimettere questo pannello richiede l'utilizzo di parecchie viti e bulloni, portando via molto tempo all'operatore, e richiedendo impegno e precisione.

Considerando che tu non puoi saperlo a posteriori, quanti pensi che utilizzano questo metodo?

LASCIO A TE LA FACILE DEDUZIONE...



"Officina molto pulita e ordinata. Team molto preparato, professionale e cordiale. Prezzi ottimi! Consigliatissima!! Top

Staff eccellente, servizio di riparazione rapidissimo e professionale. Pneumatici di ottima qualità, con la mia auto mi sento sicura. Sicuramente ritornerò.

La nostra pagina Youtube:

<https://www.youtube.com/channel/UCCGlamNPygDOCFQN6db1tmA/videos>

I pezzi di ricambio

Ogni marca e modello di auto ha il suo pezzo di ricambio corretto e in questo caso ci muoviamo in due modi:

- 1** se l'auto è in **GARANZIA**: contattiamo il concessionario che ci fornisce in breve tempo i pezzi originali
- 2** se l'auto **NON È IN GARANZIA**: i nostri fornitori ci forniscono in un'ora massimo tutti i pezzi necessari **OMOLOGATI**, quindi perfetti per il tuo tipo di auto.

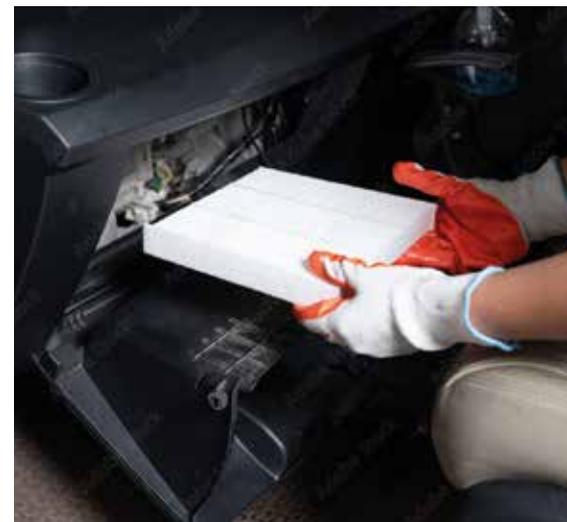
LA GARANZIA DELLA TUA AUTO SARÀ AL 100% MANTENUTA:

In fattura, e nella check-list del database andremo a riportare i codici delle componenti sostituite, cose che ne assicura la totale garanzia dalla casa madre.

*Ti sei mai chiesto perché
la componente meno sostituita
nei tagliandi mal eseguiti
sia il **FILTRO ABITACOLO**?*

Te lo dico per esperienza, quando apro i cofani dei miei clienti al loro primo tagliando da noi, nella maggior parte dei casi è quello il pezzo messo peggio (e quindi mai sostituito).

Per il motivo che puoi immaginare, ma eccolo ben rappresentato nella prossima fotografia...



Il nostro meccanico sta sostituendo il filtro dell'abitacolo dopo aver smontato il cassetto del cruscotto dell'auto.

Come puoi notare, la sostituzione del filtro abitacolo richiede la completa rimozione del cassetto del cruscotto della tua auto.

Ti assicuro che non è per niente un'operazione comoda e veloce.

Purtroppo molti preferiscono non effettuarlo e non perdere tempo (e pazienza) nel fare questa lunga sostituzione.

Ma se hai letto nelle pagine precedenti sai bene quanto sia importante per la salute tua e dei tuoi cari che questo pezzo sia **SEMPRE** sostituito al giusto chilometraggio!

Per questo è fondamentale proteggersi da:

-  **POLVERI,**
-  **BATTERI E ALLERGENI**
-  **AGENTI INQUINANTI**

Con tutto il tempo che trascorriamo in auto fermi nel **TRAFFICO**, hai idea di che aria respiriamo se non viene adeguatamente **FILTRATA**?

Ogni auto viene sottoposto ad un'accurata **sanificazione ad ozono** prima della riconsegna per la sicurezza dei nostri clienti a **Costo Zero**.

Per rendere meglio l'idea guarda la foto ...



A sinistra trovi il filtro vecchio e a destra il nuovo.

E questo non è neppure uno dei peggiori.

Aspetta che ti rendo meglio l'idea e scusa se farà abbastanza schifo...

Immagina cosa puoi respirarti in 2 metri quadrati di abitacolo...

**NOI SOSTITUIAMO *SEMPRE* IL FILTRO ABITACOLO,
SAPPIAMO QUANTO È IMPORTANTE PER LA TUA SALUTE,
NON IMPORTA CHE SIA POCO MANEGGEVOLE
COME OPERAZIONE!**

Da anni sono loro cliente e non mi hanno mai deluso, servizio puntuale e competente, ottima qualità prezzo oltre alla cortesia del personale che diventa così un valore aggiunto

Molto professionali e preparati. La gentilezza è di casa. Ti consigliano sempre al meglio.

/// I liquidi e la meccanica

Come prevede la check-list viene effettuato il controllo di tutti i liquidi, prevedendo possibili perdite, e di tutte le componenti meccaniche, rispettando le tempistiche di sostituzione che la casa produttrice indica nel database.

Perché questo è importante?

Ogni casa costruttrice fornisce tutte le indicazioni necessarie alla corretta manutenzione di ogni singola automobile.

Come i libretti di istruzione di ogni oggetto che acquisti ti spiegano come prendersene cura per farli durare nel tempo, così fa la casa produttrice per la tua automobile.

Allo stesso modo chi meglio del produttore dell'auto sa quando e come va sostituita una componente dell'auto?

Attenersi alle indicazioni fornite dal database è fondamentale per mantenere l'auto al meglio delle sue prestazioni.

Non ti piacerebbe salire sulla tua auto, appena finito il nostro tagliando, e tornare a provare la sensazione di avere tra le mani un'auto nuova, appena uscita dal concessionario?

Puoi ottenerlo grazie al nostro unico procedimento per svolgere il tagliando, con la certezza di:

- 👉 affidarti ad un professionista che farà tutte le operazioni nel modo migliore per un risultato perfetto**
- 👉 affidarti ad una procedura comandata da una check-list seguita passo passo e fornita dal database delle case automobilistiche**
- 👉 avere, al momento della riconsegna dell'auto una fattura dettagliata con tutte le sostituzioni fatte e vedere i ricambi sostituiti.**

Ma andiamo ad approfondire questo ultimo punto.



*Personale gentile e super qualificato oltre che disponibile.
Mi hanno persino mostrato i ricambi sostituiti!!!*

Le prove della sostituzione

Mentre studiavo quale fosse il modo migliore per garantire un tagliando perfetto, in grado di riportarti ad assaporare la sensazione di avere un'auto nuova, dovevo trovare il modo per darti le PROVE del lavoro svolto.

Così ho pensato di non limitarmi a presentare solamente la fattura anche se dettagliata ma di farti vedere tutti i ricambi vecchi sostituiti sulla tua macchina.

In questo modo potrai vedere con i tuoi occhi in che condizioni erano i pezzi sostituiti e renderti conto dell'importanza che ha una manutenzione regolare della tua vettura.

Per farti un esempio:

Queste sono le condizioni in cui erano i pezzi sostituiti e quelli nuovi omologati e certificati.



Potrai ricondurre ogni controllo e sostituzione a quello citato nella fattura e finalmente avrai la possibilità di avere un tagliando

TRASPARENTE

PRECISO

DETTAGLIATO IN OGNI OPERAZIONE

VISIBILE grazie alla presa visione dei ricambi sostituiti

SICURO grazie alla check-list

GARANTITO, in caso di garanzia ancora in corso, grazie ai codici dei ricambi ORIGINALI

Eccoti così svelato il TAGLIANDO AMICO della NOVA CART, forte di una procedura e professionalità ultradecennale.

*Da tanti anni si prende cura della mia auto e di quella di mia mamma.
Ringrazio tutto lo staff per la cortesia e l'affidabilità.
Sempre disponibile.*

Sandro Maucci

“Bene, ma questo metodo così preciso e complesso quanto mi costa?”

Ecco cos'altro ci differenzia dagli altri.

Chi ti garantisce che il tuo tagliando non sia durato 15 minuti (se svolto in maniera superficiale) **e tu ti trovi a pagare tempo non dovuto? Magari dedicato ad altre auto?**

Da noi questo NON PUO' SUCCEDERE.

Questo perché noi non consideriamo quanto tempo impiega il nostro operatore a svolgere il tagliando.

- ✓ **Non cronometriamo il suo lavoro**
- ✓ **Non inventiamo ore da addebitarti**

Può capitare che, mentre stia lavorando alla tua auto, venga interrotto per una consulenza o per aiutare su un altro mezzo.

- ✓ **Non pagherai il lavoro svolto ad altri**

NOI TI FACCIAMO PAGARE IL COSTO DELL'INTERVENTO: IL TAGLIANDO STESSO

- ✓ **Non importa che sia più lungo del previsto**
- ✓ **Non importa che abbia sostituzioni complesse**

Pagherai una cifra prestabilita. Preventivata.

Nessuna sorpresa in fattura con inserite ore a caso di manodopera!

A questo punto so già cosa stai pensando:

“Ottimo, ma quanto mi costa la check-list, le foto e vedere i ricambi sostituiti?”

NULLA

No, non sono impazzito, ma mi sta molto a cuore che tu possa avere totale fiducia in me, nel mio team e nel mio metodo di lavoro.

Pagherai solo il tagliando oltretutto avendo chiari ed elencati i singoli costi, senza sorprese. Ma so che non sei ancora soddisfatto:

“Sì, ok, ma se oltre alle sostituzioni da check-list fosse necessario svolgere altre operazioni sulla mia auto, con costi aggiuntivi?”

Saremo in contatto diretta tramite messaggistica (WhatsApp o quello che preferisci) e mi darai conferma di **OGNI SPESA IN AGGIUNTA**.

Non verrà fatto nulla di più senza la tua conferma!

Adesso manca solo un passaggio per rendere la tua auto perfetta alla riconsegna, come appena acquistata dal concessionario.

Mi serviva una sostituzione urgente faro di un BMW serie 1, Fatta in 5 min appena arrivato, mitici.

L'aggiornamento continuo

Se anche tu come me ormai hai il terrore di questa parola, sappi che qui ha un ruolo complementare diverso.

Anche io alzo gli occhi al cielo ogni volta che computer o cellulari mi chiedono di fare l'aggiornamento.

Questo perché so che ci vorrà tempo, che le modifiche non ci cambieranno la vita ma solo lo spazio in memoria.

In questo caso però il concetto di aggiornamento è il tassello finale indispensabile per prendersi cura al meglio della tua auto.

Svolgiamo continuiamo 3 tipi di aggiornamento:

- 1** **CORSI DI FORMAZIONE PERIODICI DEI MECCANICI;**
- 2** **ACQUISTO DI MACCHINARI E TECNOLOGIE CHE HANNO LO SCOPO DI RAPPORTARSI AL MEGLIO CON LE AUTO DI NUOVA GENERAZIONE E DI RENDERE IL LAVORO AGEVOLE E VELOCE;**
- 3** **CONTINUA RICERCA DI PRODOTTI CHE MIGLIORINO LE PRESTAZIONI DELLA TUA AUTO.**

La combinazione di queste attività sempre in cambiamento ci permette di darti vantaggi esclusivi:

- 👉 AUTO PRONTA IN POCHE ORE. NON TERREMO MAI IN OSTAGGIO LA TUA AUTO PER GIORNI. IL LAVORO VERRÀ SVOLTO NEL MINOR TEMPO POSSIBILE.**
- 👉 LA SICUREZZA DI AVERE IL MEGLIO PER MANTENERE LE PRESTAZIONI DELLA TUA AUTO. L'UTILIZZO DI OLIO E RICAMBI DI ALTISSIMA QUALITÀ CI PERMETTE DI RICONSEGNARTI UN'AUTOMOBILE IN PERFETTE CONDIZIONI, COME NUOVA.**

Ti permette inoltre di evitare pericolose rotture che sono spesso causate non solo da una cattiva manutenzione, ma anche dall'utilizzo di prodotti generici e non adatti alle specifiche della tua auto.

Ricorda che di tutto questo avrai le prove e potrai vedere con i tuoi occhi tutto ciò che è stato utilizzato.

- 👉 LA CAPACITÀ DI DIALOGARE CON AUTO DI ULTIMA GENERAZIONE. QUESTO RIGUARDA SIA LE COMPETENZE DEI NOSTRI TECNICI SIA LA CAPACITÀ DEI NOSTRI MACCHINARI DI ANALIZZARE E DIAGNOSTICARE LE ESIGENZE ANCHE DELLE VETTURE PIÙ SOFISTICATE.**

Ora ti ho detto tutto.
Adesso spetta a te.

- X** PUOI CONTINUARE AD AVERE L'AUTO FERMA IN OFFICINA PER GIORNI.
- X** PUOI CONTINUARE A PAGARE SENZA SAPERE COSA DAVVERO È STATO FATTO ALLA TUA AUTO.
- X** PUOI SALIRE IN MACCHINA CON LA TUA FAMIGLIA SENZA SAPERE SE IL LAVORO SVOLTO È STATO FATTO NEL MODO MIGLIORE E PIÙ SICURO PER I TUOI VIAGGI.

OPPURE puoi...

- AFFIDARCI LA TUA AUTO SOLO PER QUALCHE ORA
- AVERE LE PROVE DEL LAVORO SVOLTO VEDENDO I RICAMBI CON I TUOI OCCHI
- MANTENERE NEGLI ANNI LA TUA AUTO AL MEGLIO DELLE SUE PRESTAZIONI E DELLA SUA SICUREZZA.

Come ti ridaremo un'auto
"tornata come nuova"?
con...

Tagliando Amico

- ✓ LE OPERAZIONI RICHIESTE DAL TAGLIANDO
- ✓ CHECK-LIST
- ✓ TESTIMONIANZE FOTOGRAFICHE
- ✓ PRESA VISIONE DEI RICAMBI SOSTITUITI
- ✓ PROVA SU STRADA DEL VEICOLO
- ✓ PICK UP AND DELIVERY
- ✓ IGIENIZZAZIONE DELL'ABITACOLO

La prova su strada

Il nostro meccanico, dopo aver completato i controlli e le sostituzioni del tagliando, uscirà in strada con la tua auto. Farà un giro nell'isolato per verificare:

- La reattività della vettura
- La tenuta in strada
- Il confort di guida
- La condizione di pneumatici e convergenza

Questo per garantirti una sicurezza totale e non farti avere sorprese poco piacevoli!

Il pick up and delivery

Sappiamo bene quanto prezioso sia il tuo tempo. So che il fatto di lasciare l'auto in officina sia spesso scomodo, fastidioso e possa mettere a repentaglio i tuoi impegni. Per questo non ci limitiamo a fornirti un'auto sostitutiva. Facciamo di più. Ti permettiamo di godere di un viaggio con autista.

*Una volta che ci avrai lasciato l'auto in officina ti porteremo dove concordato.
All'orario prestabilito ti verremo a prendere per portarti a ritirare l'auto.
In pratica non dovrai pensare a nulla.*

La sanificazione dell'abitacolo

Al termine di tutte le operazioni richieste dal tagliando, verrà utilizzata una bomboletta di igienizzante anti-odori che andrà inserita nel sistema di ricircolo dell'aria della vettura.

Questo permette di:

- ✓ **IGIENIZZARE TUTTE LE COMPONENTI INTERNE, TUTTI I CONDOTTI DELL'ARIA DELLA TUA AUTO**
- ✓ **ELIMINARE FUNGHI, MUFFE, BATTERI E ODORI SGRADEVOLI DALL'ABITACOLO E DALLE TAPPEZZERIE**
- ✓ **RAGGIUNGERE TUTTI GLI ANGOLI PIÙ NASCOSTI E REGALARE UN PIACEVOLE AROMA DI PULITO.**

Ti assicuro che, nonostante tutti questi servizi molto importanti per il risultato finale, non terremo in ostaggio l'auto per giorni.

Come ti dicevo abbiamo fornitori molto rapidi nelle consegne e siamo in grado di gestire perfettamente le tue necessità e le tue urgenze.

MA... non è finita qui.
Ho un regalo esclusivo per te

**Ti regalo un coupon del valore di
50 EURO di SCONTO IMMEDIATO
per un servizio completo**

Spero che questo breve ma intenso viaggio all'interno del mondo dei tagliandi auto ti sia stato utile. Come promesso ho una sorpresa. Per te che tieni tra le mani questo libro ho un regalo speciale.

**Proverai l'emozione di un'auto
tornata come nuova!**

Lo sconto non è cumulabile con altre offerte e vale sia per il tagliando completo che per la sostituzione di 4 pneumatici.

**Come faccio ad utilizzare
questo sconto?**

È semplice: puoi prenotare il tuo tagliando, bloccando così lo sconto per la data in cui verrai a farlo in officina e ricordati di avvisare che vuoi utilizzare questo coupon al momento della prenotazione.

E adesso che devi fare?
Chiamaci o vieni a trovarci
per prenotare il tuo tagliando!

*Io, Laura, Alessandro, Pasquale
e tutto lo staff ti aspettiamo per prenderci
cura della tua auto*



*“L’ESSERE UMANO È FATTO DI SOGNI E PASSIONI.
IO I MIEI NON LI HO MAI DIMENTICATI,
TRA CORSE IN PISTA E LAVORO IN OFFICINA
SONO DIVENTATO QUELLO CHE VOLEVO ESSERE.*

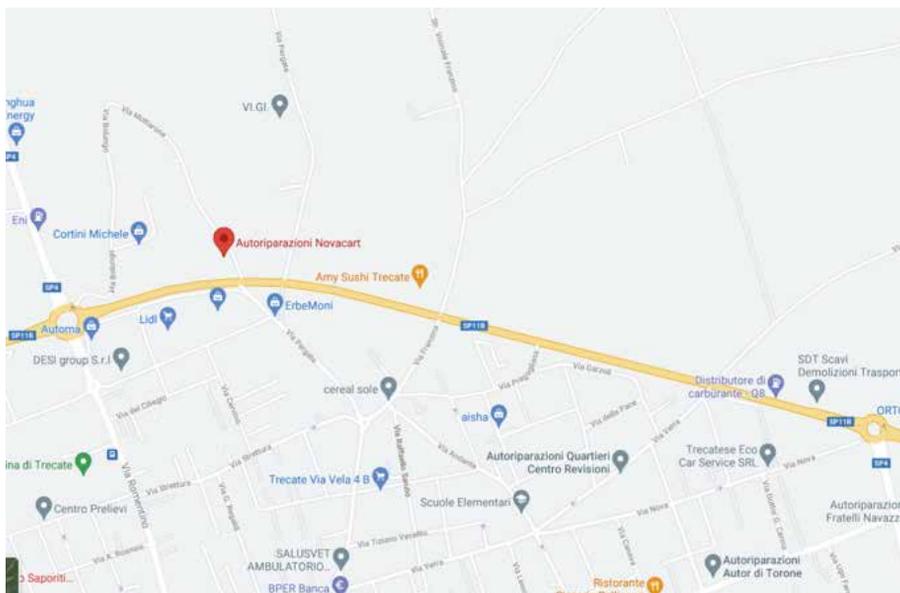
*LA STRADA È ANCORA LUNGA, ALTRI TRAGUARDI
MI ATTENDONO, SENZA MAI DIMENTICARE
L’ESPERIENZA DEL PASSATO E LA VOGLIA
DI RINNOVARSI PER SEGUIRE
L’INNOVAZIONE E FARNE PARTE.*

*OGGI, CON LA FORZA DI UN TEAM CHE CONDIVIDE
LA MIA MISSIONE, TI VOGLIO RACCONTARE COME
TUTTO È INIZIATO...”*



Nova Cart

Migliore amica della tua auto



Auto per passione



Nova Cart

Nova C.A.R.T. S.n.c. di Crepaldi A. e C.
Via Mottarone 7 | 28069 TRECATE (NO)
Tel. +39 0321.71791 | Cell. +39 338.9383544
www.novacartauto.it | info@nova-cart.it

 Autoriparazioni Novacart

 Autoriparazioni Novacart