

FAQ:

> In seguito troverai tutte le maggiori richieste che normalmente ci vengono fatte dai nostri tantissimi clienti, per eventuali altre info puoi contattarci ai numeri che trovi in seguito o mandarci una richiesta di contatto telefonico indicando un tuo recapito e l'orario in cui preferisci essere ricontattato.

Prezzo Trattabile? Posso usufruire di servizi aggiuntivi per aumentare il valore del mio investimento? Certificazioni? Foto e Video disponibili? Altre foto? Il passaggio o l'immatricolazione è compresa nel prezzo dell'auto? Posso fare il passaggio o immatricolazione presso la mia agenzia o direttamente al PRA? Posso avere il numero di targa? Ritirate l'usato? Quanto valutate il mio usato? Fate conguaglio con differenza a mio favore? Riacquistate l'usato? Come posso verificare le condizioni dell'auto che sto valutando? Come posso prenotare un test drive? Come posso prenotare un veicolo? Quali sono le condizioni di prenotazione di un veicolo? Posso acquistare e ritirare un veicolo nella stessa giornata? Consegna a Domicilio? Quali sono le modalità di pagamento possibili? Finanziamenti? Cosa copre la vostra garanzia sull'usato? Agevolazioni per clienti fuori regione? Servizi disponibili? Orari di apertura? Dove vi trovate? Contatti?

Se vuoi una risposta ad una di queste domande e conoscere appieno vantaggi e servizi che abbiamo per i nostri clienti, leggi in seguito le nostre FAQ.

Prezzo Trattabile?

> I nostri prezzi sono già delle promo sottocosto senza permuta con la Dichiarazione di Conformità di 12 mesi dalla consegna, allineati alle migliori condizioni di mercato (verificabile sui parametri di classificazione prezzo Autoscout24). Mentre nel caso di permuta o di servizi ulteriori è possibile usufruire dei Pacchetti Relax e Top Relax comprensivi di tutto quello che proponiamo ai nostri clienti. Tuttavia, **non facciamo trattative online ma solo in sede in base alle modalità di pagamento e accordi contrattuali presi, fatta eccezione di chi può far subito seguito all'offerta fatta impegnandosi con il versamento di un deposito cauzionale, diversamente non facciamo inutili trattative.**

Posso usufruire di servizi aggiuntivi per aumentare il valore del mio investimento?

> Con un investimento di soli 500€ potrete usufruire del **Pacchetto Relax** comprensivo di: tagliando preconsegna, sanificazione abitacolo, detailing e igienizzazione interni.

> Con un investimento di soli 1.000€ potrete usufruire del **Pacchetto Top Relax** comprensivo del pacchetto Relax + possibilità permuta/conguaglio + *polizza convenzionale ulteriore a compensazione di eventuali limitazioni della garanzia legale + auto sostitutiva + soccorso stradale + servizio post-vendita + scontistica tagliandi/ricambi e la possibilità di agevolazioni fiscali (Legge 104).

*Polizza Convenzionale valida solo per veicoli fino a 15 anni di età o 200.000km, ma per queste eccezioni comprendiamo gratis la consegna a domicilio con bisarca su tutto il territorio nazionale (escluso Isole) oppure il secondo anno di garanzia legale con 4 soccorsi stradali compresi, 2 per anno.

Certificazioni:

> **Certifichiamo** realmente, nero su bianco, i **chilometri e che non vendiamo auto strutturalmente incidentate**. Per il resto, invitiamo sempre a controllare le accurate descrizioni dei nostri annunci e chiedere conferma.

Foto e Video disponibili? Altre foto?

> Video e tutte le foto che abbiamo (seguendo uno standard dove si evincono tutte le prospettive e parti delle auto proposte) sono disponibili sul nostro sito >>> www.difrancescoauto.it (**nel caso di annunci con poche o nessuna foto dimostrativa, significa che l'auto è in rientro, pertanto puoi contattarci e ricevere foto e video in anteprima non appena l'auto sarà disponibile in sede, o aspettare che vengano prontamente pubblicate**).

Il passaggio o l'immatricolazione è compresa nel prezzo dell'auto?

> Avendo noi una politica sottocosto, proponendo le nostre auto alle migliori condizioni Nazionali, la spesa di passaggio di proprietà per i prodotti italiani o di reimmatricolazione per le auto estere è di competenza dell'acquirente presso le agenzie a noi convenzionate.

Posso fare il passaggio o immatricolazione presso la mia agenzia o direttamente al PRA?

> I passaggi di proprietà verranno esclusivamente gestiti dalla nostra agenzia incaricata che effettuerà le dovute verifiche, visure e archiviazione della pratica. Mentre per le immatricolazioni di auto estere invece diamo la possibilità di gestire autonomamente la pratica presso la propria agenzia di fiducia.

Posso avere il numero di targa?

> In tutte le descrizioni dei nostri annunci c'è riportato il numero di targa, fatta la sola eccezione delle auto d'importazione da reimmatricolare che solitamente sono youngtimer (auto dai 20 ai 30 anni) o auto d'epoca (auto dai 30 anni in poi).

Ritirate l'usato? Quanto valutate il mio usato?

> Ritiriamo e supervalutiamo tutto l'usato di qualsiasi anno, condizione e chilometraggio. In questo link puoi inserire i dati del tuo usato e ricevere pronta valutazione >> <http://www.usatousato.it/permuta/> in caso di permuta o in cui si voglia usufruire di servizi aggiuntivi è possibile usufruire dei Pacchetti Relax e Top Relax spiegati nelle info prezzi del nostro sito: www.difrancescoauto.it

Fate il conguaglio con differenza a mio favore?

> Possiamo ritirare il tuo usato per una nostra soluzione di valore inferiore e darti la differenza in soldi.

Riacquistate l'usato?

Riacquistiamo anche isolatamente l'usato con pagamento e voltura contestuale. Nel nostro sito troverai la sezione dedicata per far valutare la tua auto.

Come posso verificare le condizioni dell'auto che sto valutando?

> È possibile far visionare tutti i nostri mezzi ed effettuare le relative prove (vedi 'Come posso prenotare un Test Drive?'), oltre alla fornitura di tutta la documentazione e informazioni in nostro possesso. Diamo anche la possibilità di portare l'auto scelta presso il meccanico di fiducia (servizio gratuito nel caso il cliente acquista, a pagamento nel caso contrario).

Come posso prenotare un Test Drive?

> Certo, è possibile prenotare un Test Drive direttamente nel nostro sito, entrando nell'annuncio sotto la foto principale basta spuntare 'TEST-DRIVE'. Non accettiamo prenotazioni di Test Drive superiori a 3 giorni dalla richiesta se non è stato Prenotato il veicolo con deposito cauzionale (vedi 'Come posso Prenotare un veicolo').

Come posso prenotare un veicolo?

> Dal nostro sito www.difrancescoauto.it, entrando dentro la scheda del veicolo che si vuole bloccare, appare subito in evidenza il link 'PRENOTALA ORA' e in base alla modalità di pagamento si può completare l'operazione.

Quali sono le condizioni di Prenotazione di un veicolo?

> A seguito della prenotazione con un deposito cauzionale, provvederemo a cancellare subito l'annuncio della soluzione scelta, al prezzo promozionale visto, dai tanti portali dove pubblichiamo a pagamento le nostre offerte, oltre ad annullare tutte le altre trattative e test drive prenotati, attivando così una fase dispendiosa a nostro carico, riservando solo e unicamente al depositario il bene prenotato. Pertanto, In caso di recesso, l'unico modo per ricevere il rimborso è l'emissione di un buono da poter utilizzare per l'acquisto di un'altra autovettura presso la nostra concessionaria, cedibile anche a terzi, che provvederemo a dare una volta espressa formalmente la rinuncia all'acquisto.

Posso acquistare e ritirare un veicolo nella stessa giornata?

E' possibile acquistare e ritirare un veicolo targato (no per i veicoli da immatricolare) nella stessa giornata, è preferibile fare tutto la mattina (nella giornata di sabato è possibile solo la mattina perché le agenzie sono chiuse nel pomeriggio). Provvederemo noi ad effettuare il passaggio di proprietà e fornire tutta la relativa documentazione all'assicurazione dell'acquirente e recapitare contestualmente la ricevuta della medesima per la circolazione.

Consegna a Domicilio:

> Il costo della consegna a domicilio è di 500€ per tutto il territorio nazionale e di 600€ per le Isole.

Per un acquisto a distanza daremo tutte le garanzie possibili, faremo prova su strada documentata in video, informazioni precontrattuali e qualsiasi verifica su provenienza e condizioni dell'occasione opzionata prima di definire e concludere l'affare. Mentre per i clienti residenti fuori Abruzzo che vogliono ritirare personalmente, rimborseremo le spese per venire a ritirare da noi (fare richiesta bonus fuori regione).

Quali sono le modalità di pagamento possibili?

In base alla vigente normativa antiriciclaggio sarà possibile pagare in contanti. Superato il limite della normativa è possibile pagare tramite bonifico bancario (veloce nel caso di ritiro contestuale alla vendita) o assegno circolare. I depositi cauzionali possono essere versati tramite bancomat, carte di credito o paypal.

Finanziamenti:

> Tutti gli importi sono interamente finanziabili a condizioni agevolate con possibilità di servizi assicurativi integrati. **All'interno degli annunci presenti sul nostro sito è possibile sviluppare una simulazione orientativa di finanziamento.** Poi con un nostro consulente si potrà ottimizzare il tutto in base alle esigenze specifiche di ogni singolo cliente. I documenti per poter fare i finanziamenti sono: la patente in corso di validità, codice fiscale o tesserino sanitario, ultime due buste paga, codice iban (nel caso in cui si preferisca l'addebito

automatico su conto corrente), numero di telefono del datore di lavoro (se lavoratori dipendenti), ultimo unico e bilancio aggiornato (per lavoratori autonomi), cedolino della pensione o ultimo cud (per pensionati)

Cosa copre la vostra garanzia sull'usato?

> Alle condizioni visibili sul nostro sito daremo oltre la Garanzia Legale, in seguito spiegata nel dettaglio, una polizza assicurativa guasti della durata di 12 mesi prorogabile fino a 36 che paga integralmente alla rottura e/o malfunzionamento di tutti gli organi garantiti nel carnet, comprensiva di soccorso stradale. Mentre alle condizioni promozionali visibili su tutti i portali specializzati daremo la Garanzia Legale di Conformità che ricalca appieno la normativa vigente, valida per dodici mesi dalla consegna senza nessuna esclusione sulla vita residua di tutti gli organi presenti nell'auto venduta in base alle dichiarazioni che la casa madre determina su ogni pezzo. Ad esempio: se il ciclo di vita di una frizione è dato da casa madre a 250.000km e questa si rompe quando l'auto ha percorso 150.000km, una volta aperto il sinistro e fatto un preventivo di spese un ente preposto certificato dall'Unione dei Consumatori ripartirà, in quel caso, il nostro rimborso dell'equivalente importo dei 100.000km che hanno preceduto il naturale esaurimento dello stesso organo. Mentre la restante parte di usura prevista è, come ovvio, a carico del consumatore che beneficerà di un rinnovato ciclo di vita dell'organo che si andrà a sostituire con relativa garanzia. Video riepilogativo >> <https://shorturl.at/bduRV>

Agevolazioni per clienti fuori regione?

> a tutti i clienti fuori regione Abruzzo **rimborsiamo le spese di viaggio per il ritiro**, oltre ad offrire la possibilità della consegna a domicilio con **prova su strada video registrata** e l'invio preventivo di tutta la documentazione dettagliata per ricostruire condizioni e stato d'uso dell'occasione da noi proposta. Diamo anche a disposizione il servizio navetta per trasferimenti da stazione/aeroporto/casello autostradale/fermata bus.

Servizi disponibili?

meccanica lavaggio detailing carrozzeria gommista pratiche automobilistiche

Dove vi trovate? Orari di apertura?

> **Tutte le nostre occasioni sono visibili** presso la ns sede in Via Tiburtina 397 a Pescara >> dalle 9:00 alle 12:30 e dalle 15:30 alle 19:30

Contatti?

> **Centralino** 085 9048820 **Diretti Commerciali:** Andrea 393 8179536 - Erika 393 9207447

